



EROD INFORMATIQUE
5 ROUTE DE MONTPINCHON
50200 SAUSSEY
06.66.07.31.08

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE ET DE RÉPARATION INFORMATIQUE

MERCI DE COMPLÉTER DIRECTEMENT VIA ADOBE READER
OU EN LETTRES CAPITALES ET DE MANIÈRE LISIBLE.
*MENTIONS OBLIGATOIRES A REMPLIR

Vos coordonnées*

Nom, prénom*:

Adresse*:

Mail:

Téléphone*:

Description du problème*

MARQUE ET MODELE* :

CODE DE DEVEROUILLAGE* :

DESCRIPTION PRÉCISE DE LA PANNE:

Modalités d'envoi*

MODALITES DE RENVOI DE VOTRE COLIS :

Remise contre signature* : OUI NON

ASSURANCE SOUHAITEE* : OUI NON

**Attention : assurance effective uniquement sur
présentation d'une facture d'achat si un problème
survient lors du transport**

MONTANT DE L'ASSURANCE* :

150€ 300€ 500€

1000€ 2000€ 5000€

Si votre appareil a déjà subi des réparations
merci de nous indiquer lesquelles :

J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales relatives à la réparation de mon appareil. (page suivante)

Bon pour accord

Signature

Ne pas remplir - réservé au technicien

Descriptif et date de l'intervention :

Garantie 3 mois OUI NON

Défauts ou casses constatés à l'ouverture du colis
où après réparation :



EROD

INFORMATIQUE

CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES À LA RÉPARATION DE VOTRE APPAREIL

MERCI DE COMPLÉTER DIRECTEMENT VIA ADOBE READER
OU EN LETTRES CAPITALES ET DE MANIÈRE LISIBLE.

EXPEDITION ET RETOUR DE VOTRE COLIS

Votre colis doit être expédié à l'adresse suivante :

EROD INFORMATIQUE
5 route de Montpinchon
50200 Saussey

Nous conseillons à l'ensemble de nos clients de bien protéger leur appareil
et d'utiliser un emballage solide et adapté pour le transport.

L'entreprise EROD informatique ne peut être tenue pour responsable
en cas de perte ou de détérioration de votre colis et / ou marchandises durant la livraison.
EROD informatique se référera au formulaire rempli par le client pour le renvoi de l'appareil et se conformera au sou-
hait du dit client concernant la remise ou non contre signature ainsi que la souscription ou non d'une assurance.

GARANTIE

EROD informatique garantit les réparations 3 mois,
seul les frais de port reste à la charge du client si un retour en atelier doit être effectué.

EROD informatique ne peut être tenu pour responsable si le produit nous est envoyé avec une panne identifiée par le
client mais qu'il s'avère qu'il y a des pannes supplémentaires.

EROD informatique effectue uniquement les tests de vérifications liés à l'intervention effectuée. Si le client souhaite
que l'on procède à tous les tests de fonctionnalité de l'appareil, ces derniers seront facturés 20 euros TTC au client.

EROD informatique informe l'ensemble de ses clients que si l'ensemble des champs mentionnés comme obligatoires
sur le bon de prise en charge ne sont pas renseignés ou comportent des erreurs, notamment les codes de déverrouil-
lage, aucuns tests ne sera effectués et les appareils seront exclus de toute garantie.

EXCEPTIONS NON COUVERTES PAR LA GARANTIE :

- Les produits ayant subi des dégâts liés à un liquide.
- Les cartes mères envoyées seules (démontage effectué par le client).
- Les réparations sur une carte mère envoyée nue (pas de châssis, écran, bouton, etc...)

Signature:

Date:



EROD INFORMATIQUE
5 ROUTE DE MONTPINCHON
50200 SAUSSEY
06.66.07.31.08

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE ET DE RÉPARATION INFORMATIQUE
ATTESTATION
À COMPLÉTER OBLIGATOIREMENT

Vous attestez être le propriétaire certifié du produit, en respect du code pénal concernant le recel (Articles 321-1 à 321-5). Toute tentative de fraude sera automatiquement signalée aux autorités.

J'atteste sur l'honneur

Consentement véracité des informations*

Les informations renseignées dans ce formulaire sont exactes, vous prenez conscience que ce sont à ces adresses que nous renverrons les produits reçus en magasin

Je confirme

Bon de commande à joindre*

Vous confirmez que vous enverrez votre bon de prise en charge et toutes les pages dûment signée et complétées imprimé dans le même coli qu votre appareil. Sans ces informations la traçabilité de l'appareil peut être problématique.

Je confirme

Consentement protection de l'appareil durant l'envoi*

Vous confirmez que vous protégerez votre appareil en rembourrant votre enveloppe (ou votre coli) d'un papier bulle ou tout autre matière protégeant l'appareil durant son envoi. Nous déclinons toutes responsabilités sur les dégâts liés aux transports et renvoyons tous les produits sous protection.

Je confirme

Consentement restitution de l'appareil*

Vous confirmez qu'en cas d'acceptation de notre devis et réparation de votre appareil, la restitution de cet appareil ne se fera qu'après règlement intégral de la facture (en ligne ou directement en magasin).

Je confirme

Consentement concernant les appareils non réparables*

Il se peut que votre appareil ne soit pas réparable (produit trop ancien ou trop abîmé, pièce de rechange introuvable). Rassurez-vous ces cas sont très rares nous réparons plus de 95% des appareils reçus. Appelez-nous si vous avez un doute, dans tous les cas nous vous renverrons l'appareil à vos frais.

J'en prends conscience

Consentement sauvegarde appareils et perte de fichiers*

Nous vous conseillons de faire une sauvegarde au préalable. Nous ne sommes pas responsables des pertes de données. Nous n'accédons pas aux données de votre téléphone, il est possible que nous vous demandions votre code d'accès pour des tests de bon fonctionnement.

J'en prends conscience

Signature:

Date: